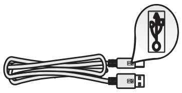
Comece aqui

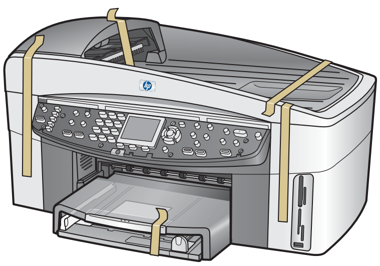
1



Usuários de cabo USB: Não conecte o cabo USB antes de este guia instruí-lo para tanto ou o software poderá não ser instalado adequadamente.

Utilize este guia para instalar o hardware e conectar o HP all-in-one ao computador ou à rede. Caso ocorram problemas durante a instalação, consulte **Solução de problemas** na última seção.

2 Remova todas as fitas adesivas



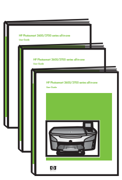
3 Localize os componentes



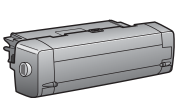
CD do Windows



CD do Macintosh



Guia do usuário, Guia da rede, Guia de acessórios



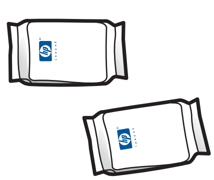
acessório de impressão nos dois lados



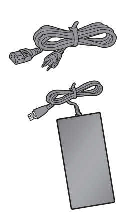
bandeja do alimentador de documentos



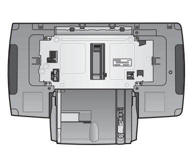
overlay do painel de controle (pode já estar conectado)



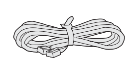
cartuchos de impressão



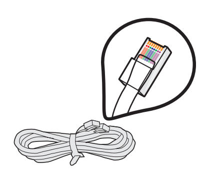
cabo de alimentação e adaptador



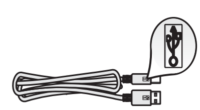
segunda bandeja de papel



fio telefônico



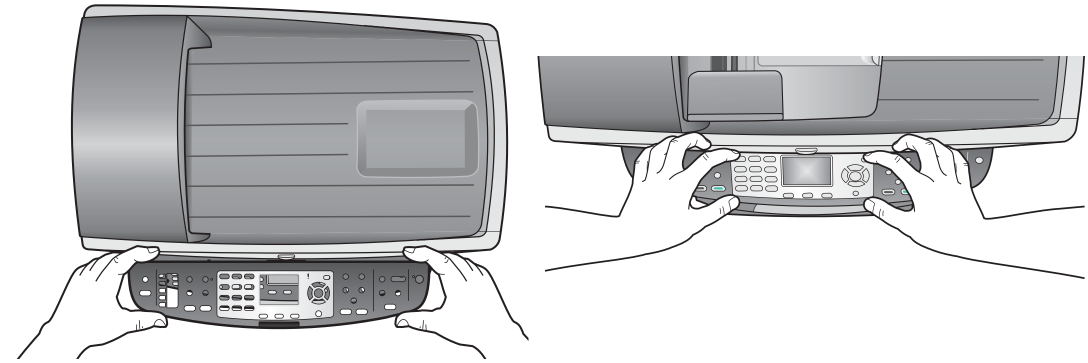
cabo Ethernet (extremidade mais larga)



cabo USB*

* Adquirido separadamente. O conteúdo da sua caixa pode ser diferente do descrito aqui. O equipamento adicional necessário para configuração da rede será especificado posteriormente neste guia.

4 Afixe o overlay do painel de controle (se não estiver conectado)

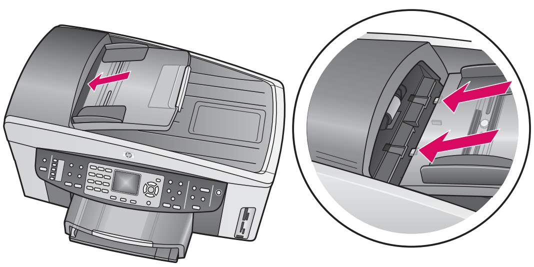


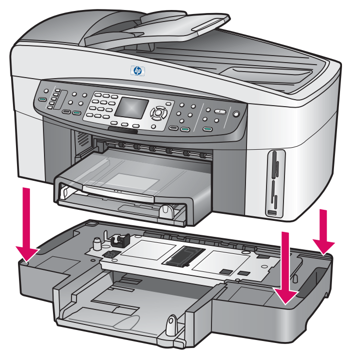
a Posicione o overlay do painel de controle acima do dispositivo.

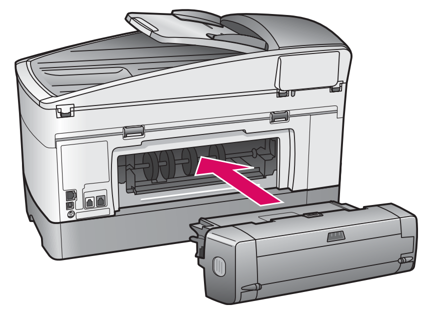
b Pressione firmemente todas as bordas do overlay para fixá-lo.

O overlay do painel de controle deve estar conectado para que o HP all-in-one funcione.

5 Afixe os acessórios





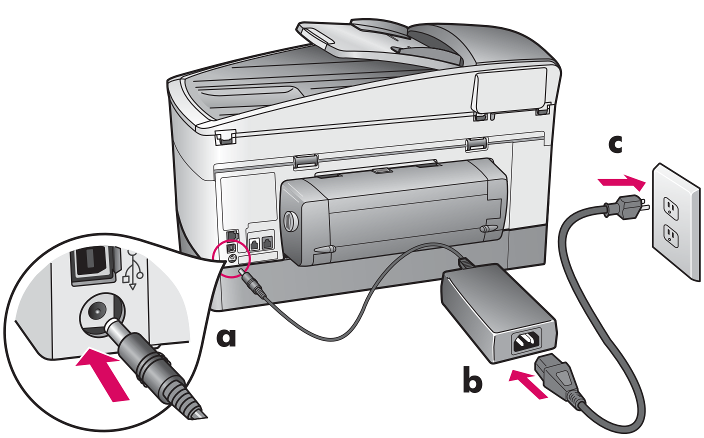


a Alinhe as guias da bandeja do alimentador de documentos com a parte superior do dispositivo e, em seguida, deslize-a até a posição correta.

b Coloque o dispositivo sobre a segunda bandeja de papel.

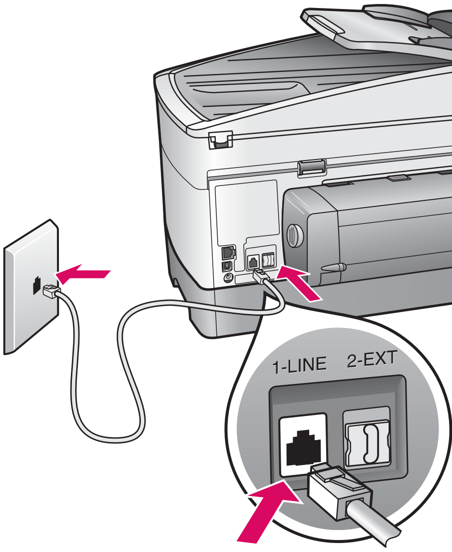
c Insira o acessório para impressão nos dois lados na parte traseira do dispositivo até que ele se encaixe no lugar.

6 Conecte o cabo de alimentação e o adaptador



Usuários de cabo USB: Não conecte o cabo USB antes de este guia instruí-lo para tanto ou o software poderá não ser instalado adequadamente.

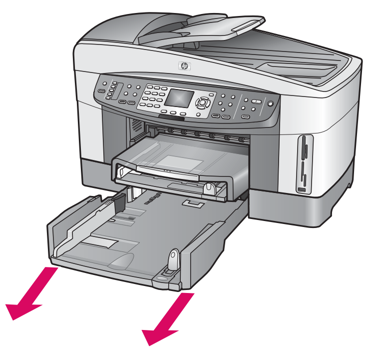
7 Conecte o fio telefônico fornecido



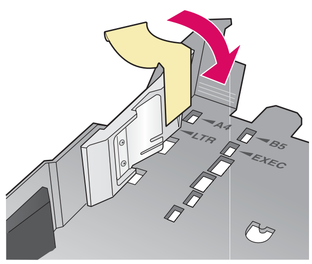
Conecte uma extremidade do fio telefônico fornecido à porta de telefone à esquerda **(1-LINE)** (LINHA-1) e a outra a uma tomada telefônica.

Para conectar uma secretária eletrônica, consulte o capítulo **Configuração de Fax** no Guia do usuário. Para utilizar um fio telefônico diferente, consulte o capítulo **Informações sobre Solução de problemas** no Guia do usuário.

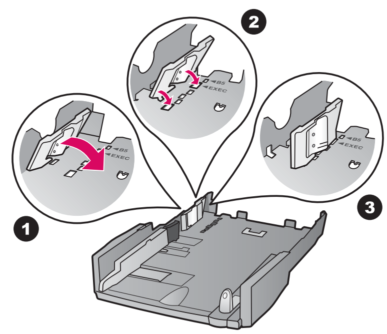
8 Carregue as duas bandejas de papel



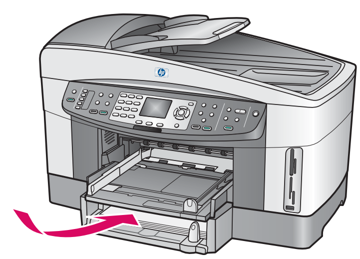
a Remova a bandeja de papel inferior.



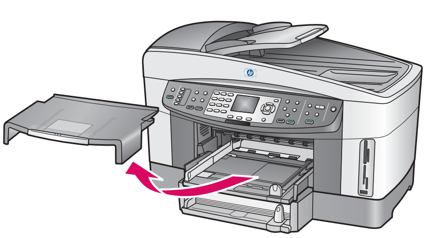
b Remova a fita adesiva e a guia da bandeja de papel.



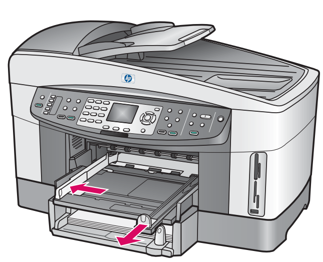
c Posicione a guia de acordo com o tamanho de papel que deseja utilizar.



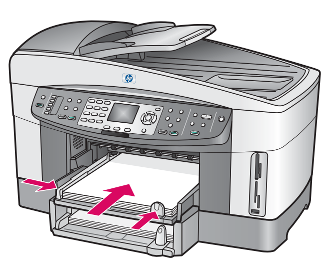
d Insira o papel na bandeja inferior e ajuste as guias. Recoloque a bandeja de papel inferior.



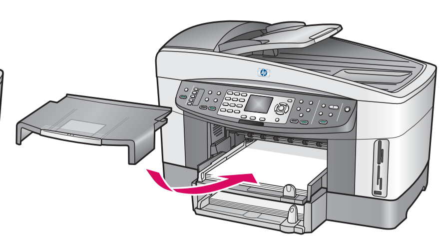
e Remova a tampa da bandeja de papel superior.



f Deslize as guias para fora.

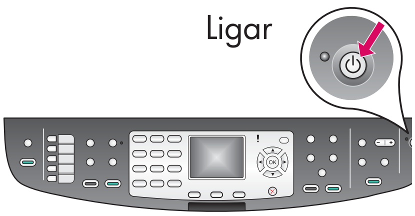


g Insira o papel e ajuste as guias.



h Recoloque a tampa da bandeja de papel superior.

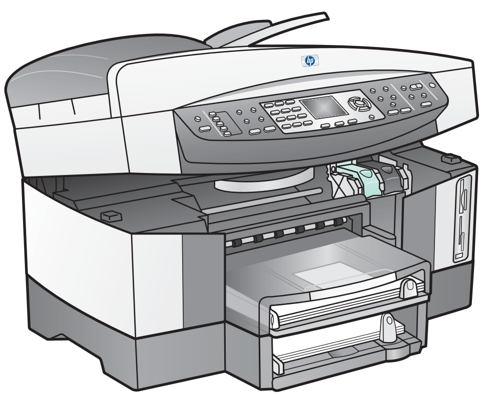
9 Pressione o botão Ligar e configure

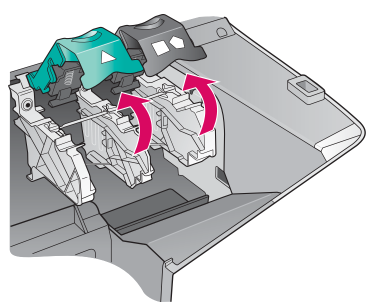


a Após você pressionar o botão **Ligar**, a luz verde piscará e, em seguida, permanecerá estável. Isso pode levar até um minuto.

b Aguarde o prompt de idioma. Utilize as teclas de seta para selecionar o idioma, pressione **OK** e confirme. Utilize as teclas de seta para selecionar o país/região, pressione **OK** e confirme.

10 Abra a porta de acesso

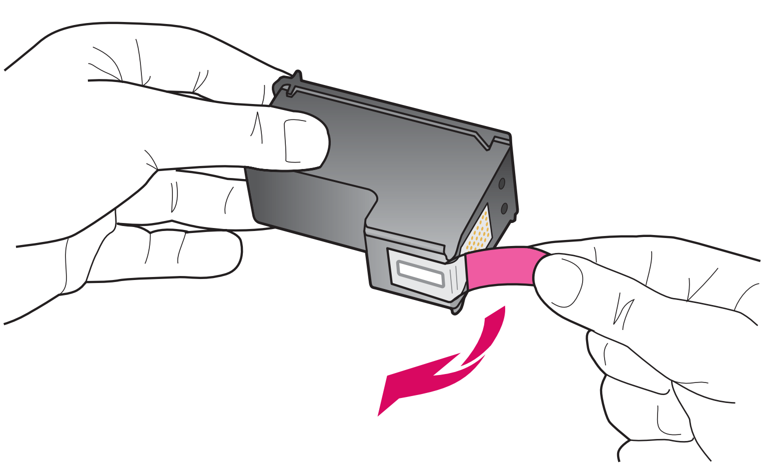




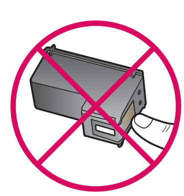
a Levante a porta de acesso.

b Pressione e levante as travas verde e preta no interior do HP all-in-one.

11 Remova a fita adesiva de ambos os cartuchos



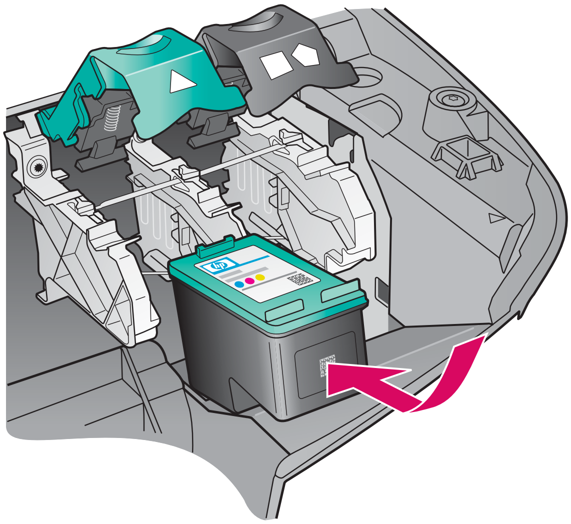
Puxe a lingüeta rosa a fim de remover a fita de **ambos** os cartuchos de impressão.



Não toque nos contatos cor de cobre nem recoloque a fita nos cartuchos.

12 Insira o cartucho de impressão colorido





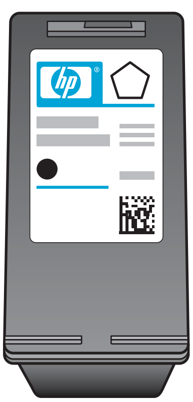
Verifique se o dispositivo está **LIGADO** antes de continuar.

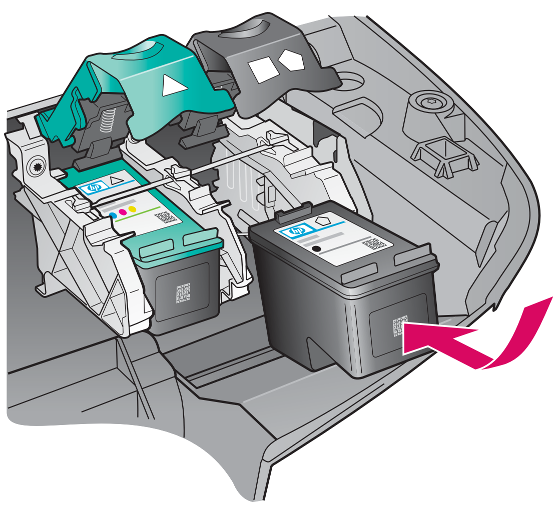
a Segure o cartucho de impressão **colorido** com a etiqueta HP voltada para cima.

b Coloque o cartucho de impressão **colorido** em frente ao slot **esquerdo**.

c Empurre o cartucho firmemente para dentro do slot até que ele pare.

13 Insira o cartucho de impressão preto



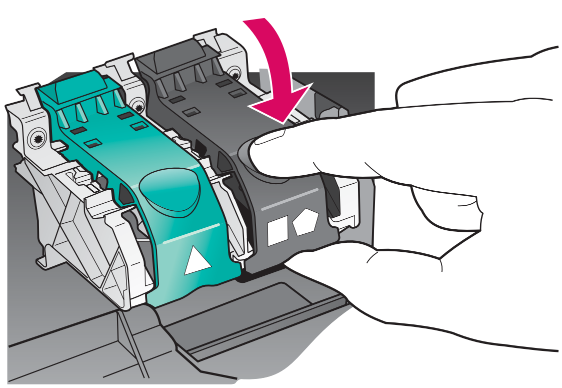


a Segure o cartucho de impressão **preto** com a etiqueta HP voltada para cima.

b Coloque o cartucho de impressão **preto** em frente ao slot **direito**.

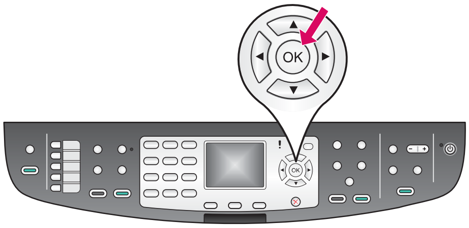
c Empurre o cartucho firmemente para dentro do slot até que ele pare.

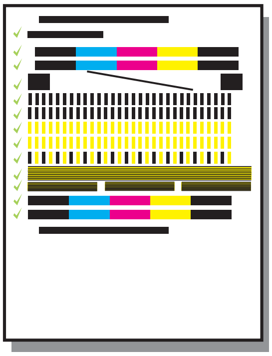
d Empurre as travas para baixo para fechá-las e feche a porta de acesso.



Os cartuchos de impressão podem não ser do mesmo tamanho.

14 Alinhe os cartuchos de impressão





a Pressione **OK** a cada prompt no painel de controle para iniciar o alinhamento dos cartuchos de impressão.

O alinhamento pode levar alguns minutos.

b Após a impressão da página, o alinhamento estará concluído. Verifique o status no visor gráfico colorido e pressione **OK**.

Recicle ou descarte a página de alinhamento.

15 Ligue o computador



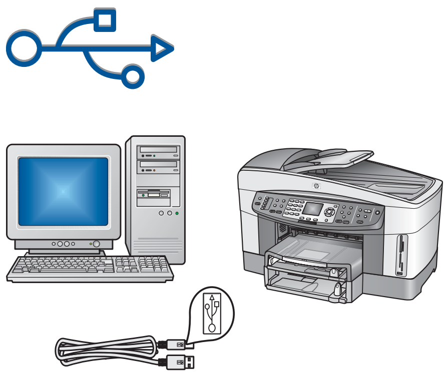
a Ligue o computador, faça o login, se necessário, e aguarde até a área de trabalho ser exibida.

b Feche todos os programas abertos.

Se não estiver conectando o dispositivo a um computador ou rede, vá para o capítulo **Configuração de Fax** no Guia do usuário.

16 Selecione UM tipo de conexão (A, B ou C)

A: Conexão USB

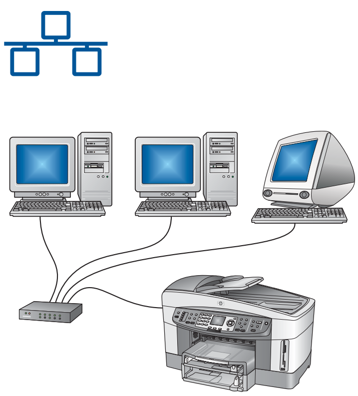


Utilize esse tipo de conexão se desejar conectar o dispositivo diretamente a um computador. **(Não conecte até que o software o instrua a fazê-lo.)**

Equipamento necessário: Cabo USB.

Para uma conexão USB, vá para a Seção A para obter instruções.

B: Rede Ethernet (cabeada)

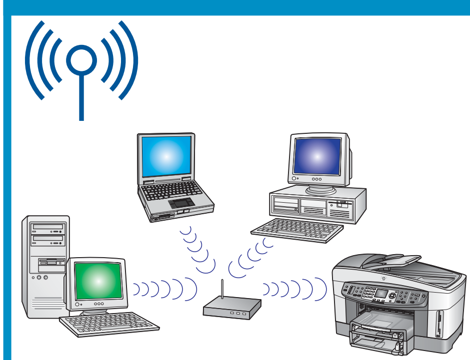


Utilize esse tipo de conexão se desejar uma conexão por cabo Ethernet entre o dispositivo e a rede.

Equipamento necessário: hub/roteador/comutador e cabo Ethernet.

Para uma conexão com cabo Ethernet, vá para a Seção B para obter instruções.

C: Conexão sem fio (ponto de acesso)



Utilize esse tipo de conexão se desejar uma conexão sem fio (802.11 b ou g) entre o dispositivo e a rede.

É necessário um hub ou um ponto de acesso sem fio.*

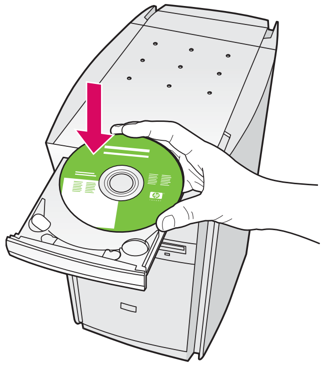
Para conexão com um ponto de acesso sem fio, vá para a Seção C para obter instruções.

*Se não tiver um ponto de acesso, mas deseja conectar um computador sem fio ao dispositivo, consulte o capítulo **Conexão a uma rede sem fio sem um ponto de acesso** no guia da rede.

Seção A: Conexão USB

A1 Insira o CD apropriado

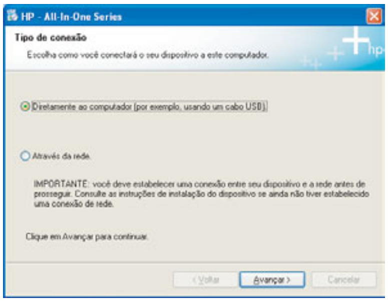
Usuários do Windows:



a Insira o CD do HP all-in-one para **Windows**.

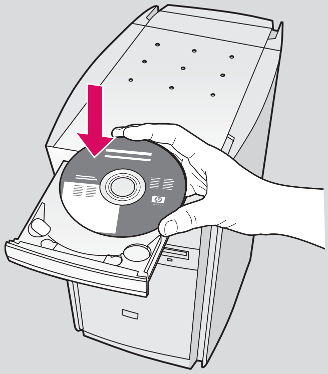
b Siga as instruções na tela.

c Na tela **Tipo de conexão**, verifique se selecionou **Diretamente ao computador**. Vá para a próxima página.



Se a tela inicial de instalação não for exibida, clique duas vezes em **Meu computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** e clique duas vezes em **setup.exe**.

Usuários do Macintosh:



Insira o CD do HP all-in-one para **Macintosh**. Vá para a próxima página antes de instalar o software.

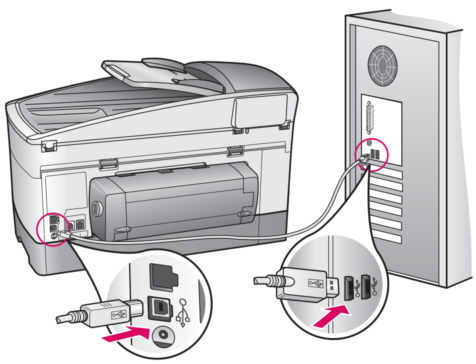
A2 Conecte o cabo USB

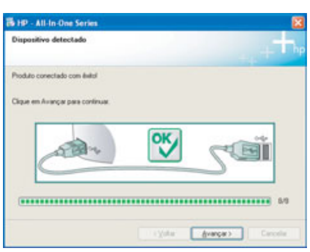
Usuários do Windows:

a Talvez seja necessário aguardar vários minutos antes que apareça na tela um prompt solicitando a conexão do cabo USB. Quando o prompt aparecer, conecte o cabo USB à porta na parte traseira do HP all-in-one e, em seguida, a **qualquer porta USB** no computador.



Caso não veja essa tela, consulte **Solução de problemas** na última seção.

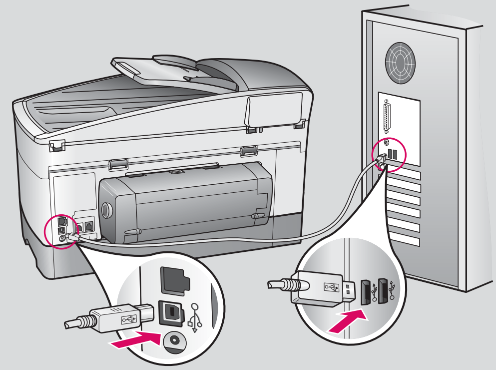




b Siga as instruções na tela para concluir as telas **Assistente de configuração de fax** e **Assinar agora**.

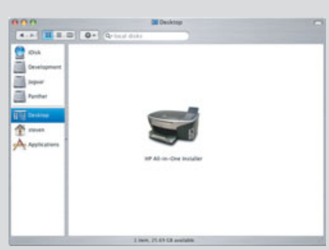
Usuários do Macintosh:

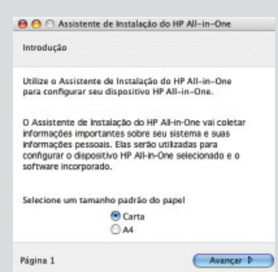
a Conecte o cabo USB do computador à porta USB na parte traseira do dispositivo.



b Clique duas vezes no ícone do **HP All-in-One Installer**.

c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de instalação. Selecione **USB**. Também é necessário clicar no botão **Centro de impressão** para adicionar o HP all-in-one à lista de impressoras.



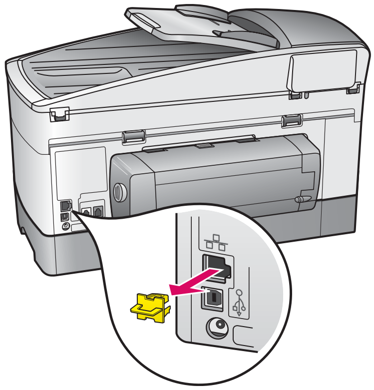


A3 Vá para a etapa 17 na página 14.

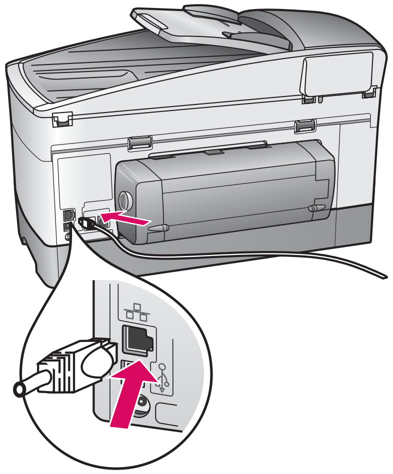
Seção B: Rede Ethernet (cabeada)

B1 Conecte o cabo Ethernet

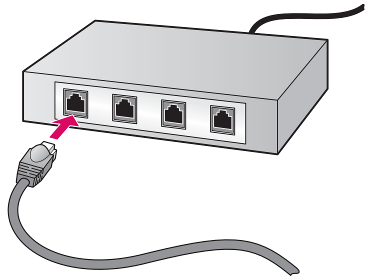
a



b



c



a Remova o plugue amarelo da parte traseira do dispositivo.

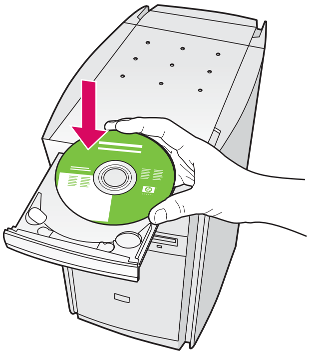
b Conecte uma extremidade do cabo Ethernet à porta Ethernet na parte traseira do dispositivo.

c Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet ao hub/ roteador/comutador. Se o cabo não tiver comprimento suficiente, você poderá comprar um cabo mais longo.

Importante: Não conecte o cabo Ethernet a um modem de cabo. É necessário ter uma rede em funcionamento. Caso já tenha conectado o cabo USB, não conecte o cabo Ethernet.

B2 Escolha o CD apropriado

Usuários do Windows:

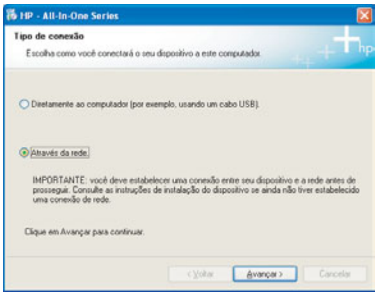


a Insira o CD do HP all-in-one para **Windows**.

b Siga as instruções na tela.

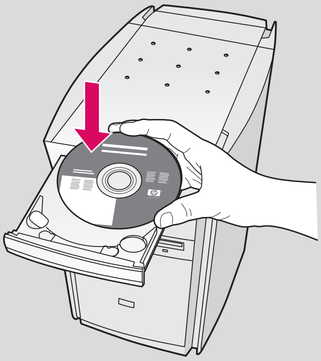
c Na tela **Tipo de conexão**, verifique se selecionou **Através da rede**. Siga as instruções na tela.

d Aceite as duas mensagens de firewall ou a instalação falhará.



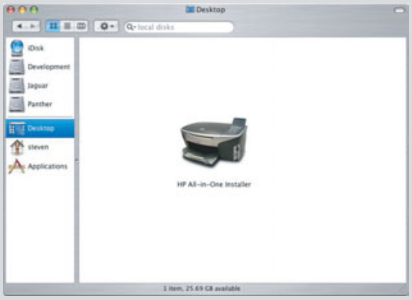
Se a tela inicial de instalação não for exibida, clique duas vezes em **Meu Computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** e clique duas vezes em **setup.exe**.

Usuários do Macintosh:

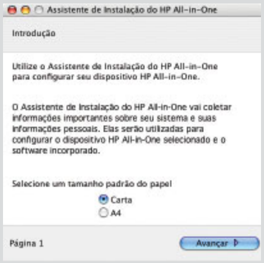


a Insira o CD do HP all-in-one para **Macintosh**.

b Clique duas vezes no ícone do **HP All-in-One Installer**.



c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de Instalação. Selecione **TCP/IP**. Também é necessário clicar no botão **Centro de impressão** para adicionar o HP all-in-one à lista de impressoras.



B3 Vá para a etapa 17 na página 14.

Seção C: Rede sem fio (ponto de acesso)

C1 Anote as informações necessárias

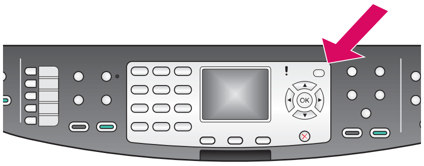
Na próxima etapa, será necessário inserir informações sobre a rede sem fio. Anote aqui as informações para facilitar a referência.

Informação:
Nome da rede (também chamada SSID):

Senha WEP/WPA (se necessário):

Caso não tenha essas informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso sem fio.

C2 Digite as informações no painel de controle



a No painel de controle do dispositivo, pressione o botão **Configurar**.

b Pressione **8** para acessar o Menu da rede.

c Quando o Menu da rede for exibido, pressione **4** para acessar o Assistente de configuração sem fio.

Uma lista com as redes detectadas é exibida no visor. As redes com os sinais de maior intensidade são exibidas primeiro.

d Destaque o nome da rede que você anotou na etapa C1 e, em seguida, pressione **OK**. (Se a sua rede não estiver relacionada, selecione **Nova Rede** e digite o **Nome da Rede**. Verifique se não há obstruções entre o ponto de acesso e o HP all-in-one.)

e Se a rede for criptografada, será solicitada a inserção da chave WEP ou da senha WPA. Ambas diferenciam maiúsculas ou minúsculas. Consulte **Exibir dicas do teclado** à esquerda.

f Siga os prompts no visor. Se a conexão for bem-sucedida, vá para a próxima página. Se houver uma falha, consulte **Solução de problemas** na última seção.

Exibir dicas do teclado:
Para selecionar: Utilize as teclas de seta para destacar e, em seguida, **OK**.

Para corrigir: Selecione **Limpar**

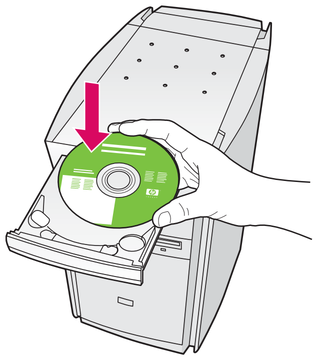
Para letras minúsculas: Selecione **abc**

Para números: Selecione **123**

Após concluir: Destaque **Concl.** e, em seguida, **OK**.

C3 Escolha o CD apropriado

Usuários do Windows:

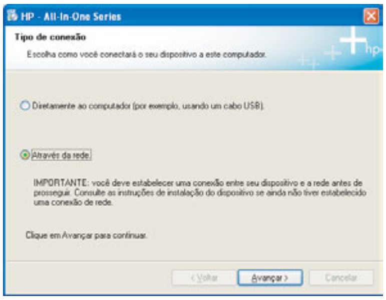


a Insira o CD do HP all-in-one para **Windows**.

b Siga as instruções na tela.

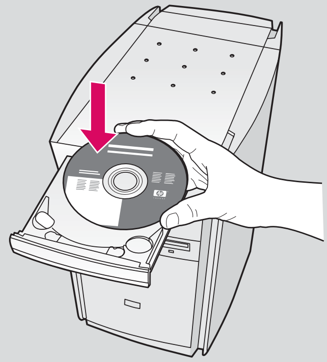
c Na tela **Tipo de conexão**, verifique se selecionou **Através da rede**. Siga as instruções na tela.

d Aceite as duas mensagens de firewall ou a instalação falhará.



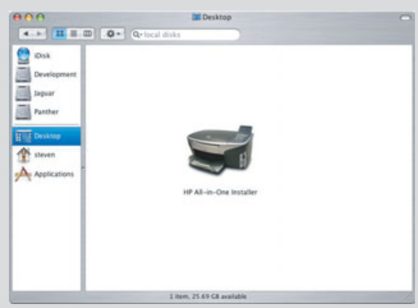
Se a tela inicial de instalação não for exibida, clique duas vezes em **Meu Computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** e clique duas vezes em **setup.exe**.

Usuários do Macintosh:

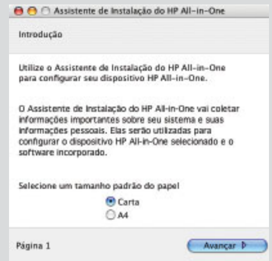


a Insira o CD do HP all-in-one para **Macintosh**.

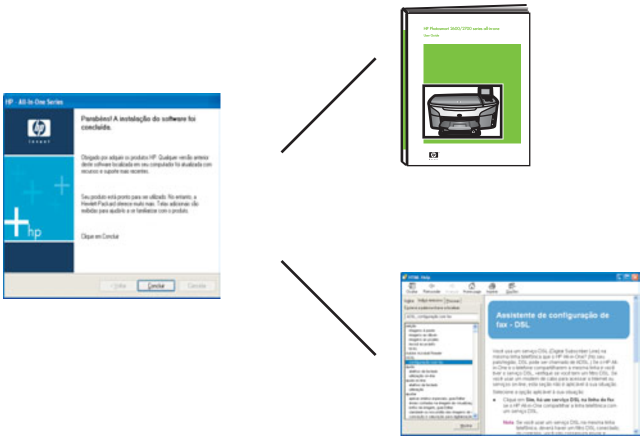
b Clique duas vezes no ícone do **HP All-in-One Installer**.



c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de Instalação. Selecione **TCP/IP**. Também é necessário clicar no botão **Centro de impressão** para adicionar o HP all-in-one à lista de impressoras.



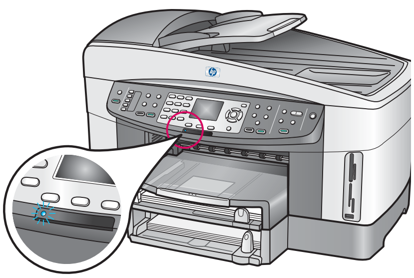
17 Parabéns



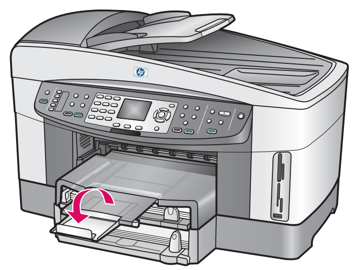
Após a exibição da tela **Parabéns!**, você já poderá utilizar o HP all-in-one. Consulte o Guia do usuário ou a ajuda on-line para obter instruções sobre como começar a utilizar o dispositivo.

Se tiver computadores adicionais na rede, vá para a próxima etapa.

Dicas:

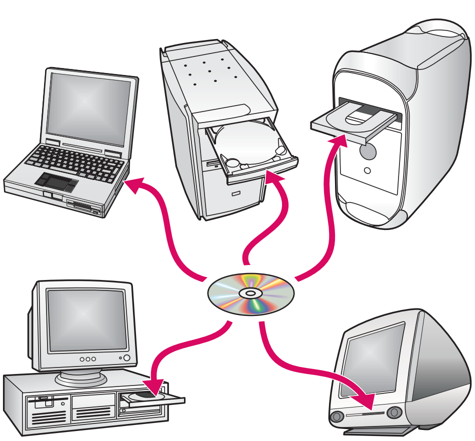


Se não estiver utilizando uma rede sem fio e deseja desligar a luz azul, pressione **Configurar**, **8**, **5** e **2**.



Para evitar que papel voe da bandeja de saída, puxe e vire o extensor da bandeja para fora.

18 Configure computadores adicionais (opcional)



Caso tenha computadores adicionais na rede, instale o software do HP all-in-one em todos os computadores.

Siga as instruções na tela. Verifique se selecionou o tipo de conexão entre a rede e o HP all-in-one (não entre o computador e a rede).

Solução de problemas

www.hp.com/support

Problema: Você está tentando configurar uma conexão sem fio pelo painel de controle e o dispositivo não se conecta à rede.



Ação: No ponto de acesso, ative as opções de nome da rede de transmissão e desative o nome da transmissão silenciosa.

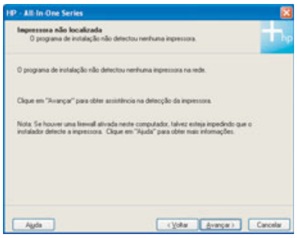
Aproxime o ponto de acesso do HP all-in-one e verifique se não há obstruções.

Desligue o ponto de acesso, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.

Verifique se inseriu o modo de comunicação sem fio e o tipo de autenticação corretos. Consulte as etapas C1 a C3.

Consulte o guia da rede para obter mais detalhes e informações sobre solução de problemas.

Problema: A mensagem **Impressora não localizada** é exibida.



Ação: Primeiramente, verifique se possui uma conexão ativa com o dispositivo. Verifique se há um ícone exibido no visor gráfico colorido. Se não houver um ícone, volte para a seção de tipo de conexão (B ou C).

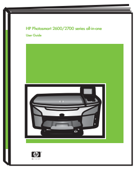
Se a conexão estiver ativa, tente o seguinte:

- Desligue o dispositivo, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.

- Tente desconectar o firewall temporariamente.

Usuários de rede cabeada (Ethernet): Verifique se os cabos estão conectados. Verifique o cabo entre o roteador e o dispositivo. Verifique o cabo entre o computador e o dispositivo.

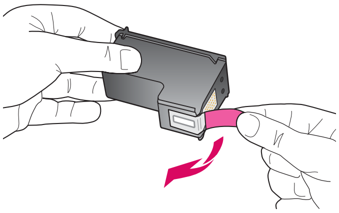
Verifique se a placa de LAN foi instalada corretamente. Consulte o guia da rede para obter mais informações.



Consulte o guia da rede para obter informações mais detalhadas sobre solução de problemas e sobre configurações adicionais.

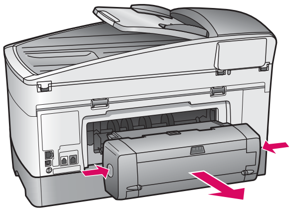
Solução de problemas

Q3462-90187



Problema: A mensagem **Remova e verifique os cartuchos** aparece após a inserção dos cartuchos de impressão.

Ação: Remova os cartuchos de impressão. Verifique se removeu as fitas adesivas dos contatos de cobre. Feche a porta de acesso.



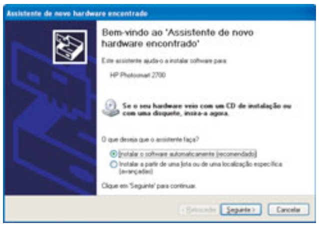
Problema: O papel está atolado.

Ação: Desligue o dispositivo e remova o acessório de impressão. Remova cuidadosamente qualquer papel. Insira novamente o acessório de impressão. Ligue o dispositivo e insira o papel com cuidado. Consulte as Etapas 5 e 8.



Problema: A tela solicitando a conexão do cabo USB não foi exibida.

Ação: Remova e, em seguida, insira novamente o CD do HP all-in-one para **Windows**. Consulte a Seção A.



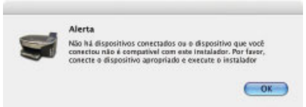
Problema: A tela **Adicionar Hardware da Microsoft** é exibida.

Ação: Clique em **Cancelar**. Desconecte o cabo USB e insira o CD do HP all-in-one para **Windows**. Consulte a Seção A.



Problema: A tela **Configuração do dispositivo não foi concluída** é exibida.

Ação: Verifique se o overlay do painel de controle está bem afixado. Desconecte o HP all-in-one e conecte-o novamente. Verifique todas as conexões. Verifique se o cabo USB está conectado ao computador. Não conecte o cabo USB a um teclado ou hub sem energia. Consulte a Seção A.



Problema: Não é possível instalar o software para Macintosh.

Ação: Verifique se o cabo USB está conectado ao computador antes de instalar o software. Não conecte o cabo USB a um teclado ou hub sem energia. Consulte a Seção A. Para resolver problemas de software, consulte o guia da rede.

Consulte o Guia do usuário para obter mais informações. Impresso em papel reciclado.
Visite www.hp.com/support para obter assistência.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Printed in []. Printed in [].